



IKAMAR, S.L. empresa dedicada à comercialização de produtos da pesca refrigerados e congelados, adaptando-se às circunstâncias e tendências dos mercados, adicionou valor à sua actividade realizando todas as suas operações sob os requisitos da norma IFS Bróker.

Para isso, a Direção da Empresa promove um sistema sempre focado em uma melhoria contínua e foco no cliente, além de um esforço em melhorar a gestão através dos objetivos de qualidade que nos marcamos.

A empresa baseia a sua actividade em critérios e valores como:

- Desenvolver, implantar e manter o nosso sistema de autocontrolo baseado nos princípios HACCP e no controlo total da rastreabilidade.
- Garantir que todos os nossos produtos sejam fabricados em instalações com meios e ambientes de trabalho adequados, garantindo o cumprimento das normas e leis que afetem a produção de alimentos e os trabalhadores tanto da nossa empresa como dos nossos fornecedores.
- Garantir que os produtos comercializados cumpram as especificações e padrões de qualidade marcados internamente ou pelos nossos clientes.
- Fazer um uso racional dos recursos naturais empregados em nossos processos mediante a aplicação de políticas de sustentabilidade e meio ambiente que promovam a redução do impacto ambiental e as boas práticas por parte dos nossos fornecedores e outros relacionados.
- Estabelecer normas elevadas de qualidade e segurança alimentar para garantir a autenticidade, legalidade e segurança de todos os produtos comercializados, contando com um pessoal envolvido e consciente da importância do seu compromisso com a cultura da qualidade e segurança do produto.
- Direcionar os processos da empresa para a melhoria continua realizando formações para seus funcionários para inculcar critérios de qualidade de produto e boas práticas de serviço ao cliente. Respeitando sempre a ética profissional e pessoal, a fim de melhorar as suas competências no ambiente do seu posto de trabalho e de obter um maior conhecimento das questões gerais, da prevenção dos riscos, da protecção do ambiente e da sustentabilidade, bem como de qualidade e segurança alimentar.
- Atender e identificar sempre as necessidades dos clientes, criando um feedback adequado que favoreça o cumprimento de seus requisitos, bem como as sugestões formuladas para alcançar uma satisfação elevada com o serviço e os produtos que a empresa lhes fornece.
- Reforçar a participação de todos os trabalhadores da empresa para a resolução de problemas e a melhoria contínua, bem como promover a participação dos fornecedores e



POLÍTICA CORPORATIVA

dos subcontratantes para que estes obtenham uma consciência baseada na melhoria contínua, cumprindo os requisitos legais e exigidos pela **IKAMAR, S.L.**

Em conformidade com a decisão e a vontade expressa, a Direcção compromete-se a fornecer os recursos materiais e humanos necessários para a realização dos objectivos. Esta Política é revista periodicamente para sua contínua adaptação e comunicada a todas as partes interessadas para seu conhecimento e participação nela, e é desenvolvida em objetivos específicos para as equipas de trabalho envolvidas.

Luis Lalinde Mostoles
Direcção-Geral

Sevilha, 14 de Março de 2024