



POLITICA AZIENDALE

IKAMAR, SL, azienda dedicata alla commercializzazione di prodotti della pesca refrigerati e congelati, adattandosi alle circostanze e alle tendenze dei mercati, ha aggiunto valore alla sua attività svolgendo tutte le sue operazioni secondo i requisiti dello standard IFS Broker.

A tal fine, la direzione dell'azienda promuove sempre un sistema incentrato sul miglioramento continuo e sull'attenzione al cliente, nonché uno sforzo per migliorare la gestione attraverso gli obiettivi di qualità che ci siamo prefissati.

L'azienda fonda la propria attività su criteri e valori quali:

- Sviluppare, implementare e mantenere il nostro Sistema di Autocontrollo basato sui principi HACCP e sul controllo totale della tracciabilità.
- Garantire che tutti i nostri prodotti siano fabbricati in strutture dotate di mezzi e ambienti di lavoro adeguati, garantendo il rispetto delle normative e delle leggi che riguardano la produzione alimentare e i lavoratori sia della nostra azienda che dei nostri fornitori.
- Garantire che i prodotti venduti soddisfino le specifiche e gli standard di qualità stabiliti internamente o dai nostri clienti.
- Fare un uso razionale delle risorse naturali utilizzate nei nostri processi attraverso l'applicazione di politiche ambientali e di sostenibilità che incoraggino la riduzione dell'impatto ambientale e di buone pratiche da parte dei nostri fornitori e di altre parti correlate.
- Attuare elevati standard di qualità e sicurezza alimentare per garantire l'autenticità, la legalità e la sicurezza di tutti i prodotti commercializzati, con personale coinvolto e consapevole dell'importanza del proprio impegno per la cultura della qualità e della sicurezza del prodotto.
- Concentrandosi sul miglioramento dei processi aziendali, si continua a fornire formazione ai propri dipendenti per instillare criteri di qualità del prodotto e buone pratiche di servizio al cliente. Sempre nel rispetto dell'etica professionale e personale, al fine di migliorare le proprie competenze nell'ambiente di lavoro e raggiungere una maggiore conoscenza su tematiche generali, prevenzione dei rischi, tutela e sostenibilità ambientale, nonché qualità e sicurezza alimentare.
- Prestare sempre attenzione e identificare le esigenze dei clienti, creando feedback adeguati che favoriscano il rispetto delle loro esigenze, nonché i suggerimenti forniti per ottenere un'elevata soddisfazione con il servizio e i prodotti che l'azienda fornisce loro.
- Promuovere la partecipazione di tutti i lavoratori dell'azienda alla risoluzione dei problemi e al miglioramento continuo, oltre a incoraggiare il coinvolgimento di fornitori e subappaltatori in modo che ottengano una consapevolezza basata sul miglioramento continuo, sul rispetto dei requisiti legali e di quelli richiesti da **IKAMAR, SL**



POLITICA AZIENDALE

Coerentemente con la decisione e la volontà espressa, la Direzione si impegna a fornire le risorse materiali e umane necessarie al raggiungimento degli obiettivi. La presente Politica viene periodicamente rivista per il suo continuo adeguamento e comunicata a tutte le parti interessate per la loro conoscenza e partecipazione alla stessa e si sviluppa in obiettivi specifici per i gruppi di lavoro coinvolti.

Luis Lalinde Mostoles
Direzione Generale

Siviglia, 14 marzo 2024