



POLITIQUE D'ENTREPRISE

IKAMAR, SL, entreprise dédiée à la commercialisation des produits de la pêche réfrigérés et congelés, s'adaptant aux circonstances et aux tendances des marchés, a ajouté de la valeur à son activité en réalisant toutes ses opérations selon les exigences de la norme IFS Broker.

À cette fin, la direction de l'entreprise promeut un système toujours axé sur l'amélioration continue et l'orientation client, ainsi que sur un effort d'amélioration de la gestion à travers les objectifs de qualité que nous nous fixons.

L'entreprise fonde son activité sur des critères et des valeurs tels que :

- Développer, mettre en œuvre et maintenir notre système d'autocontrôle basé sur les principes HACCP et le contrôle total de la traçabilité.
- Garantir que tous nos produits sont fabriqués dans des installations dotées de moyens et d'environnements de travail adéquats, garantissant le respect des réglementations et des lois qui affectent la production alimentaire et les travailleurs de notre entreprise et de nos fournisseurs.
- S'assurer que les produits vendus répondent aux spécifications et aux normes de qualité fixées en interne ou par nos clients.
- Utiliser de manière rationnelle les ressources naturelles utilisées dans nos processus grâce à l'application de politiques de durabilité et d'environnement qui encouragent la réduction de l'impact environnemental et les bonnes pratiques de la part de nos fournisseurs et autres parties liées.
- Mettre en œuvre des normes élevées de qualité et de sécurité alimentaire pour garantir l'authenticité, la légalité et la sécurité de tous les produits commercialisés, avec un personnel impliqué et conscient de l'importance de son engagement dans la culture de la qualité et de la sécurité des produits.
- L'accent mis sur l'amélioration des processus de l'entreprise continue de former ses employés pour leur inculquer des critères de qualité des produits et de bonnes pratiques de service à la clientèle. Toujours dans le respect de l'éthique professionnelle et personnelle, afin d'améliorer leurs compétences dans l'environnement de travail et d'acquérir de meilleures connaissances sur des sujets généraux, la prévention des risques, la protection de l'environnement et la durabilité, ainsi que la qualité et la sécurité alimentaire.
- Soyez toujours attentif et identifiez les besoins des clients, en créant des retours appropriés qui favorisent le respect de leurs exigences, ainsi que des suggestions faites pour obtenir une grande satisfaction à l'égard du service et des produits que l'entreprise leur fournit.



POLITIQUE D'ENTREPRISE

- Promouvoir la participation de tous les travailleurs de l'entreprise pour résoudre les problèmes et l'amélioration continue en plus d'encourager l'implication des fournisseurs et sous-traitants afin qu'ils obtiennent une sensibilisation basée sur l'amélioration continue, le respect des exigences légales et celles exigées par **IKAMAR, SL**

Conformément à la décision et à la volonté exprimées, la Direction s'engage à fournir les moyens matériels et humains nécessaires à la réalisation des objectifs. Cette Politique est périodiquement revue pour son adaptation continue et communiquée à toutes les parties intéressées pour leur connaissance et leur participation et est développée en objectifs spécifiques pour les équipes de travail impliquées.

Luis Lalinde Móstoles
Direction générale

Séville, le 14 mars 2024