



POLITICA CORPORATIVA

IKAMAR, S.L. empresa dedicada a la comercialización de productos de la pesca refrigerados y congelados, adaptándose a las circunstancias y tendencias de los mercados, ha añadido valor a su actividad realizando todas sus operaciones bajo los requisitos de la norma IFS Bróker.

Para ello desde la Dirección de la empresa se promueve un sistema enfocado siempre hacia una mejora continua y enfoque hacia el cliente además de un esfuerzo en mejorar la gestión a través de los objetivos de calidad que nos marcamos.

La empresa basa su actividad en criterios y valores tales como:

- Desarrollar, implantar y mantener nuestro Sistema de Autocontrol basado en los principios del APPCC y en el control total de la trazabilidad.
- Garantizar que todos nuestros productos sean elaborados en instalaciones con medios y entornos laborales adecuados, garantizando el cumplimiento de las normativas y leyes que afecten a la producción de alimentos y a los trabajadores tanto de nuestra empresa como de nuestros proveedores.
- Asegurar que los productos comercializados cumplan las especificaciones y estándares de calidad marcados internamente o por nuestros clientes.
- Realizar un uso racional de los recursos naturales empleados en nuestros procesos mediante la aplicación de políticas de sostenibilidad y medio ambiente que fomenten la reducción del impacto ambiental y las buenas prácticas por parte de nuestros proveedores y otros relacionados.
- Implantar estándares elevados de calidad y seguridad alimentaria para garantizar la autenticidad, legalidad e inocuidad de todos los productos comercializados, contando para ello con un personal involucrado y consciente de la importancia de su compromiso con la cultura de la calidad y seguridad del producto.
- Enfocar los procesos de la empresa hacia la mejora continúa realizando formaciones a sus empleados para inculcar criterios de calidad de producto y buenas prácticas de servicio al cliente. Respetando siempre la ética profesional y personal, con el fin de mejorar sus habilidades en el entorno de su puesto de trabajo y alcanzar un mayor conocimiento en temas generales, de prevención de riesgos, protección del medio ambiente y sostenibilidad, así como de calidad y seguridad alimentaria.
- Atender e identificar siempre las necesidades de los clientes, creando un feedback adecuado que favorezca el cumplimiento de sus requisitos, así como las sugerencias formuladas para alcanzar una satisfacción elevada con el servicio y los productos que la empresa les suministra.



POLITICA CORPORATIVA

- Potenciar la participación de todos los trabajadores de la empresa para la resolución de problemas y mejora continua además de fomentar la implicación de los proveedores y subcontratistas para que obtengan una conciencia basada en la mejora continua, cumplimiento de los requisitos legales y exigidos por **IKAMAR, S.L.**

Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos. Esta Política es revisada periódicamente para su continua adaptación y comunicada a todas las partes interesadas para su conocimiento y participación en ella y es desarrollada en objetivos específicos para los equipos de trabajo implicados.

Luis Lalinde Móstoles
Dirección General

Sevilla, 14 de Marzo de 2024